

HLEDÁM BYDLENÍ

Kde a jak hledat

Různé typy bydlení

Na co si dát pozor



**VZÁJEMNÉ
SOUŽITÍ**

Obecně prospěšná
společnost

Obsah

NÁJEMNÍ BYDLENÍ	4
PODNÁJEMNÍ BYDLENÍ.....	6
KAUCE	6
REALITNÍ KANCELÁŘE	6
„SOCIÁLNÍ BYDLENÍ“	7
UBYTOVNY	8
AZYLOVÉ DOMY A NOCLEHÁRNY.....	9
TRVALÉ BYDLIŠTĚ.....	9
NEJČASTĚJŠÍ CHYBY.....	10
SOCIÁLNÍ DÁVKY.....	13
Společně posuzované osoby.....	14
Započitatelné příjmy.....	14
PŘÍSPĚVEK NA BYDLENÍ	15
DOPLATEK NA BYDLENÍ	17
KDE SE DÁVKY VYŘIZUJÍ?	18
PŘÍLOHY	20
UŽITEČNÉ ODKAZY	20
SEZNAM UBYTOVEN PRO DOSPĚLÉ BEZ DĚTÍ.....	21
SEZNAM UBYTOVEN PRO RODINY S DĚTMI	22
SEZNAM AZYLOVÝCH DOMŮ V OSTRAVĚ.....	23
SEZNAM NOCLEHÁREN V OSTRAVĚ.....	26



Mít bydlení je jednou ze základních potřeb člověka. Možností a typů bydlení je několik, ne vždy je však jednoduché odpovídající bydlení najít a udržet si ho.

V této brožuře se zaměříme na to, jaké máte možnosti při hledání bydlení, zmíníme jednotlivé typy bydlení, na co si dát pozor, jak o bydlení nepřijít a z čeho bydlení platit, pokud nemáme odpovídající příjem.

Informační brožura byla vytvořena pracovníky Sociálně právní poradny Vzájemného soužití o.p.s. a vychází z brožury vytvořené v rámci projektu Jak z toho ven podpořeného v Programu švýcarsko-české spolupráce z roku 2014.

V Ostravě, říjen 2018

Nájemní bydlení

Bydlet v nájemním bytě znamená mít platnou nájemní smlouvu uzavřenou přímo s majitelem nemovitosti (bytu, domu).

Největšími pronajímateli v Ostravě jsou – jednotlivé městské obvody (tzn. Moravská Ostrava a Přívoz, Slezská Ostrava, Vítkovice, Jih, Poruba atd.), soukromá společnost Residomo (dříve pod názvem RPG Byty) a dále pak samozřejmě bytová družstva a samotní majitelé nemovitostí.



Každý **městský obvod** má svá pravidla a způsoby, jakými je možné získat nájemní byt, obecně lze říci, že je potřeba se řádně **přihlásit do výběrového řízení** na pronájem konkrétního bytu a splnit podmínky, které si městský obvod stanovil. Mezi tyto **podmínky** většinou patří:

- **nebýt dlužníkem vůči městu** (ani dluh na popelnicích)
- **a mít prokazatelný příjem** (ze zaměstnání, důchod).

Ani to Vám však nezaručí získání takového bytu, na pronájem bytu není právní nárok, tzn. úřad s Vámi **nemusí** uzavřít nájemní smlouvu, i kdybyste byli jediní zájemci.

Přihlásit do výběrového řízení se samozřejmě může kdokoli, i když podmínky nesplňuje. Šance, že s ním bude nájemní smlouva uzavřena, je ale nižší.

Přihlášení do výběrového řízení probíhá formou podání vyplněných formulářů, opět každý obvod má své formuláře a svůj způsob.

Informace o aktuální nabídce volných bytů jednotlivých městských obvodů získáte osobně přímo na úřadech, na jejich veřejných deskách nebo na internetových stránkách jednotlivých úřadů. Přehled webových stránek naleznete v příloze.

Společnost Residomo

Společnost Residomo (dříve pod názvem RPG Byty), disponuje v Ostravě velkým bytovým fondem. Pokud byste měli zájem o pronájem jejich bytu, je nutné obrátit se na jejich obchodní linku – 840 113 344 a sdělit tam své požadavky. Budete veden jako žadatel a pokud se pro Vás najde vhodný byt, kontaktuje Vás jejich makléř.

I tato společnost má stanoveny podmínky, které je nutné jako žadatel splňovat – ty nejzásadnější jsou:

- **nebýt dlužníkem** (tzn. nikdy jste neměli u této společnosti dluh, nebo jste nebydleli v bytě, kde dluh byl – bohužel se v praxi setkáváme s tím, že žadatel, ačkoli nikdy neměl nájemní smlouvu u Residomo, je veden jako dlužník, a to jen proto, že bydlel jako dítě v bytě, kde dluh vzniknul),

- **mít dostatečný příjem** – tuto skutečnost prokazujete potvrzením o příjmech (z praxe víme, že pouze dávky nejsou dostatečným příjmem, ale i zde někdy Residomo udělá výjimku, posuzují každého žadatele individuálně),

- **a mít připraveny peníze na kauci** (obvykle ve výši dvou nájmů) a zaplacení administrativního poplatku.

Aktuální nabídku volných bytů naleznete na internetových stránkách společnosti Residomo – www.residomo.cz, na nástěnkách v klientských centrech nebo na tel.čísle 840 113 344.

Před podpisem nájemní smlouvy s jakýmkoli majitelem velmi doporučujeme tuto smlouvu pečlivě přečíst. Pokud byste si nevěděli rady, smlouvě nerozuměli nebo měli jakékoli pochybnosti, obraťte se na naši Poradnu, jsme připraveni Vám pomoci.

Podnájemní bydlení

Smlouvu o podnájmu uzavírá zájemce o bydlení (podnájemce) s nájemníkem, tzn. osobou, která není vlastníkem realitního objektu, ale **je osobou, která má s vlastníkem bytu (domu) uzavřenu nájemní smlouvu. K uzavření smlouvy o podnájmu je však zapotřebí souhlasu pronajímatele, tzn. vlastníka realitního objektu (bytu).**



Nájemními a dalšími smlouvami k bydlení se věnujeme v jiné brožuře.

Jistota (dříve známá jako kauce)

Při uzavírání smlouvy se můžete setkat s tím, že po Vás bude požadováno zaplacení jistoty – jakási záloha pro případ, že dojde k neplacení nájemného. Jistota bývá obvykle ve výši dvou nebo tří nájmů a je třeba ji většinou uhradit před podpisem smlouvy.

Po ukončení nájmu by Vám měla být kauce vrácena, ale **pouze v případě, že odcházíte bez dluhu a v bytě jste nezpůsobili žádnou škodu.**

Při placení kauce trvejte na tom, aby Vám byl vystaven doklad o zaplacení, ten si pak řádně uschovejte. Blíže se jistotě věnujeme v jiné brožuře.

Realitní kanceláře

Při hledání nájemního/podnájemního bydlení s Vámi bude komunikovat buď přímo majitel, nebo jím pověřená osoby, kterou může být i makléř realitní kanceláře.

V takovém případě je potřeba počítat s tím, že kromě nájmu a jistoty zaplatíte při podpisu smlouvy také poplatek realitní kanceláři. Tento bývá obvykle ve výši jednoho nájmu nebo často kolem 5.000,- Kč.

„Sociální bydlení“

Další možností je tzv. sociální bydlení, které nabízí různé organizace poskytující sociální služby. Jde o to, že neziskové organizace mají v pronájmu byty od obce nebo od jiných subjektů a dále je



podnajímají potřebným rodinám. Většinou jsou tyto podnájmy na dobu určitou a součástí je také spolupráce se sociálními pracovníky dané organizace na celkovém řešení problémů (hledání nájemního bydlení, pomoc s dluhy, exekucemi, s péčí o domácnost, péčí o děti, vzděláváním dětí apod.).

Každá organizace má své podmínky, za kterých je možné se stát jejich podnájemníkem, vždy je nutné se dostavit do dané organizace osobně a o takové bydlení požádat.

V Ostravě možnost sociálního bydlení nabízí tyto organizace:

Armáda Spásy

- ❖ byty v Porubě a Ostravě Přívoze
- ❖ Palackého - 773 770 137 a Poruba - 773 770 138, 773 770 379

Centrom z.s.

- ❖ byty v Ostravě Vítkovicích a Radvanicích. Podmínkou pronájmu je mimo jiné trvalý pobyt v jedné z těchto lokalit
- ❖ Radvanice – Pátova 2, tel. tel.: 596 240 496
- ❖ Vítkovice – Sirotčí 45, tel.: 599 526 051, 725 425 569

Charita Ostrava - CHARITNÍ STŘEDISKO SV. LUCIE - startovací byty

- ❖ Erbenova 486/48, 703 00 Ostrava-Vítkovice, tel. 731 646 782, 731 534 061

Diecézní charita ostravsko opavská – projekt Šance domova

- ❖ Výhradní 518/18, Ostrava - Kunčičky, tel. 597 689 698, 731 433 063

Ubytovny



Další možností, která by ale měla být v nejlepším případě jen na omezenou dobu je bydlení na ubytovně. A i tato forma bydlení není z pohledu Úřadu práce adekvátní a standartním bydlením. Pokud jste se odstěhovali ze standartního bytu na ubytovnu, může Vám hrozit, že ÚP Vám dávky nepřizná, protože jste šli tzv. z lepší formy bydlení do horší, tedy na ubytovnu. Úřad práce bude chtít po Vás prokázat, že jinou volbu, než ubytovnu nemáte, protože Azylové domy mají plnou kapacitu. A jak toto prokázat? Je zapotřebí skutečně osobně navštívit organizace nabízející

Azylové bydlení s žádostí o možnosti ubytování. Pokud se však setkáte s tím, že mají plnou kapacitu, žádné volné místo, požádejte pracovníka dané organizace, aby Vám vystavil potvrzení o tom, že mají plnou kapacitu. Pokud Vám toto potvrzení (což nemusí) nechtějí vystavit, vezměte si od pracovníka, alespoň jejich letáček – to je důkaz o tom, že jste organizaci skutečně navštívili a tím se snažili svou bytovou situaci řešit.

Ubytoven je v Ostravě a okolí několik, liší se především kvalitou a cenou. Při případném hledání ubytovny si je dobré uvědomit, kolik jste schopni měsíčně platit a hlavně zjistit, zda li Vám Úřad práce ubytovnu proplatí. Ubytovna Vám bude proplacena, jen pokud skutečně není žádná jiná volba bydlení, tj. standartní byt, žádná ubytovna

V příloze na konci brožury naleznete seznam ubytoven, určitě se ale nespolehejte jen na námi poskytnuté informace, ubytovny si obejděte a zjišťujte si informace osobně.

Osobnímu kontaktu s ubytovatelem (majitel, pověřená zodpovědná osoba) se nevyhnete, ubytovatelé samozřejmě chtějí člověka, který k nim má jít bydlet, vidět. A hlavně musíte podepsat smlouvu o ubytování, kterou budete potřebovat mimo jiné pro získání dávek na bydlení.

Azylové domy a noclehárny

Azylové domy mají za cíl řešit akutní krizi, nejsou určeny k dlouhodobému bydlení. Všechny fungují jako sociální služba, o možnost využít tuto službu musíte požádat konkrétního poskytovatele.

Azylové domy jsou rozděleny podle cílových skupin – některé jsou pouze pro muže, jiné pouze pro ženy, případně pro ženy s dětmi do určitého věku.

Seznam azylových domů naleznete v příloze.

Noclehárna je pak místem, kde lze přespát, přečkat noc, přes den ale není možné v noclehárně nechávat své osobní věci. Jako doplňkovou službu nabízejí noclehárny možnost vykonání osobní hygieny, přeprání nebo výměnu ošacení, případně poskytnutí stravy (obvykle polévka).

Za přespání v noclehárně se platí poplatek, pár nocí je ale možné přečkat zdarma.

Noclehárny v Ostravě provozují především Armáda Spásy a Charita Ostrava.

Seznam nocleháren naleznete v příloze.

Trvalé bydliště

Údaj o trvalém pobytu má jen evidenční charakter

Zákon stanoví, že z přihlášení občana k trvalému pobytu nevyplývají žádná práva k objektu či jeho části, kde je občan přihlášen, ani k vlastníkovi tohoto objektu.

Zákon č. 133/2000 Sb. O evidenci obyvatel § 10 odst. 2; Z přihlášení občana k trvalému pobytu nevyplývají žádná práva k objektu ani k vlastníkovi nemovitosti.

To, že někde máte nahlášeno trvalé bydliště, ještě neznamená, že tam skutečně budete moci bydlet. K užívání bytu, rodinného domu nebo třeba pokoje na ubytovně (kromě vlastnického práva) opravňuje jen platný

užívací titul - zpravidla nájemní či podnájemní smlouva, popř. smlouva o ubytování.

Nikoliv tedy jen údaj o trvalém pobytu vyznačený v občanském průkazu. Ten má pouze evidenční charakter.

Přihlásit se v příslušné ohlašovně úřadu v místě svého nového trvalého pobytu by se měl občan do tří dnů po té, co u něj k této změně došlo. Kromě vyplnění přihlašovacích tiskopisů přitom musí předložit doklady o vlastnictví domu či bytu nebo jiný titul opravňující ho k jejich užívání anebo úředně ověřený souhlas oprávněné osoby s přihlášením k trvalému pobytu.

Souhlas vlastníka objektu se nevyžaduje, pokud si občan zvolí místo trvalého bydliště v místě trvalého pobytu svého příbuzného, sourozence nebo manžela. Za osoby mladší patnácti let nebo osoby zbavené způsobilosti k právním úkonům přihlášení k trvalému pobytu vyřizuje jejich zákonný zástupce.

Nejčastější chyby:

1) Neplacení nájemného nebo služeb (či jejich placení nepravidelné)

Neplacení nájemného či služeb spojených s užíváním bytu je jedním z důvodů, kdy Vám pronajímatel může ukončit nájemní smlouvu výpovědí. Snažte se proto platit nájem a služby včas a řádně. Pokud byste výjimečně nemohli zaplatit celý nájem, zaplaťte alespoň jeho část a zbytek doplaťte ihned, jak to bude možné.

Doklady o placení nájemného si pečlivě uschovejte.

Pokud pobíráte sociální dávky, můžete využít možnosti zasílání dávky na bydlení přímo na účet majitele.

Nájemné určitě platte i v případech, kdy Vám pronajímatel tvrdí, že ho od Vás nechce. Ve většině případů se bude jednat jen o záminku, aby Vás mohl z bytu vystěhovat.

2) Uzavření nájemní smlouvy pouze ústně či s chybějícími podstatnými náležitostmi

Každá nájemní smlouva musí být uzavřena písemně a musí obsahovat tyto náležitosti:

- označení bytu a jeho příslušenství (např. byt č.1, 1+1, o velikosti 40m², umístěný v 1. podlaží domu č.p. 2288 na Nádražní ulici, 720 00, Ostrava.
- výši nájemného a úhrady za služby

Pozornost věnujte zejména údaji **o době nájmu**, vždy je pro Vás výhodnější nájemní smlouva uzavřená na dobu neurčitou. Nájemní smlouva na dobu určitou vždy končí uplynutím sjednané doby – může dojít k situaci, že s Vámi majitel po uplynutí doby nájmu novou smlouvu neuzavře. O tomto Vás nemusí informovat majitel, musíte se zajímat a informovat vy u majitele, zda nájemní smlouva bude prodloužena či nikoliv, popř.: již podepsat předběžně dodatek k nájemní smlouvě o prodloužení smlouvy.

3) Neohlášení změn v počtu osob, které v bytě bydlí

Pokud dojde ke změně v počtu osob, musíte to jako nájemce oznámit, a to **do 15 dnů písemně**, nejlépe doporučeným dopisem. Oznámení musí obsahovat jméno a příjmení, datum narození a státní příslušnost těchto osob. **Nesplnění této povinnosti je jedním z důvodů, kdy Vám pronajímatel může udělit z nájmu bytu výpověď.**

4) Provádění úprav bytu bez souhlasu pronajímatele

Jako nájemce nesmíte v bytě provádět žádné větší úpravy bez souhlasu pronajímatele. Pokud chcete v bytě něco změnit, požádejte předtím pronajímatele o souhlas. Pokud tuto povinnost nesplníte, má pronajímatel právo požadovat odstranění těchto úprav na vaše náklady a může Vám i z tohoto důvodu udělit výpověď z nájmu bytu.

5) Neohlášení potřeby oprav bytu pronajímateli

Je vaší povinností vždy pronajímateli bez zbytečného odkladu ohlásit potřebu větších oprav v bytě. V případě nesplnění této povinnosti po Vás pronajímatel může požadovat náhradu škody.

Pokud pronajímatel přes vaše ohlášení závady neodstraní v přiměřené lhůtě (a jedná se o závady, které by Vám bránily v řádném užívání – např. zatékání do bytu, plíseň, nefunkční odpad apod.) máte právo po předchozím upozornění pronajímatele buď:

- odstranit tyto závady a požadovat proplacení těchto nákladů nebo,
- na slevu na nájemném

6) Porušování dobrých mravů v domě

Vyvarujte se jednání, které by porušovalo práva ostatních nájemců v domě, tzn. dbejte na dodržování klidu zejména mezi 22 hodinou večerní a 6 hodinou ranní, neodkládejte věci a udržujte čistotu ve společných prostorách domu.

7) Pronajímání bytu, který užíváte, dalším osobám

Pronajatý byt nikdy dále nepřenechávejte do podnájmu bez písemného souhlasu pronajímatele. Pokud tak učiníte, může Vám pronajímatel udělit výpověď.

8) Ztráta písemností souvisejících s nájemní smlouvou (smlouva, doklady o uhrazení nájemného a záloh za služby, vyúčtování sužeb atp.)

Veškeré písemnosti související s nájmem bytu si pečlivě schovávejte. Týká se to zejména nájemní smlouvy, dokladů o zaplacení nájemného a služeb, evidenčního listu k bytu, případné výpovědi z nájmu bytu a veškeré korespondence s pronajímatelem.

9) Nenahlášení změny bydliště – po přestěhování můžete, ale nemusíte (pokud Vám to smlouva umožňuje) změnit trvalé bydliště, které pak sdělujete všem důležitým institucím (lékař, zdravotní pojišťovna, banka, Úřad práce, telefonní operátor apod.). Co je ale vždy důležité je zařídit si doručování pošty.

Sociální dávky

Pokud nemáte dostatečný příjem na úhradu nájmu a služeb s nájmem spojených, můžete požádat o tzv. dávky na bydlení. Existují dva druhy dávek na bydlení, a to **Příspěvek na bydlení** – ze systému státní sociální podpory a **Doplatek na bydlení** – ze systému hmotné nouze. K získání některé z těchto dávek je potřeba o ně požádat a splnit zákonem dané podmínky.



Obecně o nároku na sociální dávky, ať státní sociální podporu tak hmotnou nouzi - **každý má právo o jakoukoli dávku požádat**, tj. vypsát si formulář a podat. Pokud je žádost neúplná je Úřad povinen Vás písemně vyzvat k doložení potřebných podkladů. Úřad má právo přiznání dávky zamítnout, pokud nesplňujete zákonné podmínky pro její získání, odůvodnění proč je nesplňujete, jsou povinni uvést v rozhodnutí o nepřiznání dávky. Pokud s nimi nesouhlasíte, můžete se do 15 dní od převzetí rozhodnutí odvolat. Pokud úřednice odmítá převzít žádost, sděluje, že nemáte nárok na dávku atd., máte možnost svou žádost podat na podatelnu Úřadu. Pokud žádost nepodáte, nebude o ní nikdo rozhodovat a nemáte se proti čemu odvolávat.

Dávky na bydlení můžete nechat zasílat přímo na účet majitele bytu (ubytovny) nebo si je nechat zasílat poštovní poukázkou.

Dále se tedy budeme zabývat sociálními dávkami a pojmy na které při žádosti o dávky nezbytně narazíte.

Společně posuzované osoby

Společně posuzované osoby jsou osoby, které spolu bydlí a hospodaří, jsou to rodiče či partneři nebo rodiče či partneři s dětmi.



- rodiče a nezletilé nezaopatřené děti,
- manželé nebo registrovaní partneři, druh a družka
- rodiče a děti nezletilé zaopatřené nebo zletilé, pokud tyto děti s rodiči užívají byt a nejsou posuzovány s jinými osobami,
- jiné osoby společně užívající byt, pokud písemně neprohlásí, že spolu trvale nežijí a společně neuhrazují náklady na své potřeby.

Společně posuzovanými osobami jsou i osoby, které se přechodně, z důvodů soustavné přípravy na budoucí povolání, zdravotních nebo pracovních (včetně dobrovolnické služby), zdržují mimo byt.

Započitatelné příjmy

- všechny **čisté peněžní příjmy** jednotlivce nebo společně posuzovaných osob (z pracovní činnosti, z podnikání, z kapitálového majetku, z pronájmu, důchody, dávky nemocenského pojištění, dávky státní sociální podpory a ostatní sociální dávky, podpory v nezaměstnanosti a při rekvalifikaci, výživné atd.) s **výjimkou**:

- **příspěvku na bydlení, doplatku na bydlení a jednorázových sociálních dávek,**
- příjmů z prodeje nemovitostí a odstupného za uvolnění bytu použitých k úhradě nákladů na uspokojení bytové potřeby,
- náhrady škody a finančních prostředků na odstranění následků živelní pohromy,
- peněžní pomoci obětem trestné činnosti,
- sociální výpomoci poskytované zaměstnavatelem,
- podpory z prostředků nadací a občanských sdružení,
- stipendií,
- odměn za darování krve,
- daňového bonusu,
- **příspěvku na péči** (v okruhu společně posuzovaných osob),
- části příspěvku na úhradu potřeb dítěte, který náleží ze zdravotních důvodů,
- příspěvku na mobilitu a příspěvku na zvláštní pomůcku,

- zvláštního příspěvku k důchodu pro účastníky národního boje za vznik a osvobození Československa,
- příjmů plynoucího na základě rozhodnutí Evropského soudu pro lidská práva z titulu spravedlivého zadostiučinění nebo z titulu smírného urovnání záležitostí.

Příspěvek na bydlení

Touto dávkou stát přispívá na náklady na bydlení rodinám a jednotlivcům s nízkými příjmy. Nárok na příspěvek na bydlení má vlastník nebo nájemce bytu přihlášený v bytě k trvalému pobytu, jestliže 30 % (v Praze 35 %) příjmů rodiny nestačí k pokrytí nákladů na bydlení a zároveň těchto 30 % (v Praze 35 %) příjmů rodiny je nižší než příslušné normativní náklady stanovené zákonem.

Základní podmínka pro získání příspěvku na bydlení → Mít platnou nájemní smlouvu a trvalý pobyt na této adrese.

Kdo může žádat?

Žadatelem je osoba, na kterou je nájemní smlouva napsána nebo vlastník bytu, na dávku může dosáhnout i pracující osoba s nízkým příjmem či důchodce. Žadatelem může být občan ČR nebo i cizinec s bydlištěm v ČR.

Jak dlouho je možné příspěvek pobírat?

Příspěvek na bydlení se přiznává pouze **na 84 měsíců** (7 let) za každých 10 let. Tzn. po uplynutí 84 měsíců pobírání příspěvku na bydlení, bude výplata zastavena. Žádat znovu je pak možné po uplynutí 36 měsíců. Tato lhůta se začíná počítat od 1.1.2012.

Toto omezení neplatí pro domácnosti sestávající výlučně z osob starších 70 let a pro osoby se zdravotním postižením, které bydlí v pro ně postavených nebo upravených bytech.

Kolik dostanu?

Příspěvek nemusí krýt celý nájem, je vyplácen pouze do výše zákonem stanoveného limitu, do výpočtu na příspěvek vstupuje spousta proměnných

např. výše nájmu a služeb, příjem za předchozí čtvrtletí, kolik bylo v rozhodném období na nájem uhrazeno atd.

Co doložit k žádosti

- příjmy za poslední čtvrtletí
- doklady o zaplacení nájmů, služeb a energií (evidenční list)
- platnou nájemní smlouvu
- prohlášení o majetkových poměrech

Forma Úřadu práce ČR pro žádost o příspěvek na bydlení. V horní části je logo Úřadu práce ČR a název "Žádost o příspěvek na bydlení". Pod tím jsou různé tabulky a pole pro vyplnění osobních údajů, adresy, příjmy a dalších potřebných informací. V dolní části jsou instrukce a podmínky poskytnutí příspěvku.

výplata dávek probíhá v měsíci následujícím po měsíci, za který náleží (dávku za prosinec dostanu v lednu)

Za jak dlouho úřad rozhodne?

Řízení by nemělo přesáhnout **30 dní** (ve složitých případech 60 dní)

Co dělat, když se mi rozhodnutí nelíbí?

Proti oznámení – podat námitky do 30 dnů na Úřad práce, musí rozhodnout do 30 dní

Proti rozhodnutí – podat odvolání do 15 dnů k Ministerstvu práce a sociálních věcí prostřednictvím Úřadu práce

Co dělat, když mi nechtějí přijmout žádost?

Úřad má povinnost **přijmout i neúplnou žádost** (pak vás vyzvou k doplnění), žádost můžete **podat také na podatelně** Úřadu práce.

Co dělat, když se přestěhuju?

V případě, že **jste se přestěhovali a v minulém bytě dostávali příspěvek na bydlení, budete jej dostávat i nadále**, ale protože dokládáte příjmy za předchozí čtvrtletí, vyplácí se dle doložených zaplacených nájmů a bude ke změně výše nájmů přihlédnuto až v dalším čtvrtletí.

Tzn. Budete bydlet v novém bytě a hradit už tam, ale v prvních 3 měsících dostanete příspěvek podle toho, jak jste to měli na starém bytě.

Nebo když konečně získám byt?

Pokud jste **příspěvek na bydlení před tím nepobírali** (neměli nájemní smlouvu, bydleli na ubytovně, u známých nebo rodiny), **nebudete na něj mít nárok po dobu čtvrtletí**, ve kterém se stěhujete do bytu, protože nemůžete doložit zaplacené nájemy.

Pokud se Vám toto přihodí, můžete si **podat žádost o mimořádnou okamžitou pomoc** (proplatí se první měsíc) a zároveň žádat i o **doplatek na bydlení**, ten bude přiznán od prvního měsíce bydlení, ale vyplacen až v druhém! Jedná se ale o dávky hmotné nouze a může se Vám vzhledem k příjmům (nízká mzda, důchod) stát, že nesplníte podmínky pro jejich získání.

Můžu žádat dávky na bydlení zpětně?

O příspěvek na bydlení můžete zažádat až 3 měsíce zpětně.

Každý **občan ČR má právo podat si žádost** o jakoukoli dávku, **úřad má právo ji zamítnout** pokud nesplňuje podmínky, ale **také má povinnost vydat** o přiznání nebo nepřiznání dávky **rozhodnutí s odůvodněním proč dávka byla/nebyla přiznána**. Občan má právo, pokud s rozhodnutím nesouhlasí (nejlépe sdělit proč a doložit co se mu nelíbí v rozhodnutí), podat odvolání do 15 dní od obdržení rozhodnutí. Pokud podá odvolání pozdě, nebude se jím odvolací úřad zabývat, nebude ho řešit.

Doplatek na bydlení

Základní podmínka - být v hmotné nouzi a

- mít **přiznaný příspěvek na bydlení** pokud máte nájemní smlouvu
- nebo mít **podnájemní smlouvu** (nemusíte tam mít trvalé bydliště)
- **smlouvu o ubytování** (ubytovna)



Dávka je poskytována nájemci nebo vlastníku bytu, který má nárok na příspěvek na živobytí.

Kolik dostanu?

Výše doplatku na bydlení je stanovena tak, aby po zaplacení odůvodněných nákladů na bydlení (tj. nájmu, služeb s bydlením spojených a nákladů za dodávky energií) zůstala osobě či rodině částka živobytí. Může se tedy stát, že dávka nepokryje celý nájem.

Výplata doplatku na bydlení je časově omezena na 84 měsíců v období posledních 10 kalendářních let. Toto omezení neplatí pro domácnosti sestávající výlučně z osob starších 70 let a pro osoby se zdravotním postižením, které bydlí v pro ně postavených nebo upravených bytech.

Co dělat, když se mi rozhodnutí nelíbí?

- Proti oznámení – podat námitky do 15 dnů na Úřad práce, musí rozhodnout do 30 dnů
- Proti rozhodnutí – podat odvolání do 15 dnů k Ministerstvu práce a sociálních věcí prostřednictvím Úřadu práce

Kde se dávky vyřizují?

Dávky Státní sociální podpory i dávky Hmotné nouze se vyřizují na **úřadu práce**, kontaktních pracovištích dle místa trvalého pobytu.

Pro dávky Státní sociální podpory v Ostravě:

30. dubna 3130/2c, Moravská Ostrava	 950 143 656
Hudební 496/2, Mariánské Hory	 950 143 295
Opavská 1118/33, Ostrava – Poruba	 950 143 150

Pro dávky Hmotné nouze v Ostravě

30.dubna 3130/2d, Moravská Ostrava	 950 143 737
Opavská 1118/33, Ostrava - Poruba	 950 143 783
Hudební 496/2, Mariánské Hory	 950 143 762

Úřední hodiny na všech výše uvedených úřadech:

Pondělí: 8:00 - 12:00, 13:00 - 17:00

Úterý: 8:00 - 11:00

Středa: 8:00 - 12:00, 13:00 - 17:00

Čtvrtek: 8:00 - 11:00

Pátek: 8:00 - 11:00 (jen příjem žádostí a pozvání)

Přílohy

Užitečné odkazy

www.ostrava.cz	webové stránky Statutárního města Ostravy
www.socialnisluzby.ostrava.cz	katalog sociálních služeb na území města Ostravy
www.moap.ostrava.cz	webové stránky městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz
www.slezska.cz	webové stránky městského obvodu Slezská Ostrava
ovajih.ostrava.cz	webové stránky městského obvodu Ostrava – Jih
www.poruba.ostrava.cz	webové stránky městského obvodu Ostrava – Poruba
www.marianskehory.ostrava.cz	webové stránky městského obvodu Mariánské Hory a Hulváky
www.vitkovice.ostrava.cz	webové stránky městského obvodu Ostrava Vítkovice

Seznam ubytoven pro dospělé bez dětí v Ostravě

Název ubytovny	Kontakt	Cena za měsíc	Poznámka
Výstavní Výstavní 10 Ostrava – Mar.Hory	725 590 254	caa 3 450,-	
Ubytovna Karin Dolní 248/31 Ostrava - Vítkovice	596 768 048		Společná kuchyň, WC a sprchy, vybavené pokoje
Ubytovna Stars Novoveská 15 Ostrava – Mar. Hory	606 723 928		Vybavené pokoje, TV, lednice. Samostatná kuchyň, WC a koupelna
House room s.r.o. Martinovská 3176/3 Ostrava – Martinov	596 952 856	5.800,- (2 lůžkový, 1 osoba)	Společná kuchyň, WC a sprchy, vybavené pokoje
Laguna Oběžná 4 Ostrava – Mar. Hory	773 601 735		Společná kuchyň, WC a sprchy, vybavené pokoje
DMH Výškovická 122 Ostrava – Zábřeh	774 113 422	4400,-Kč/osoba	Společné WC a sprchy, lze mít vlastní vařič na pokoji, vybavené pokoje
Šalamoun Nedbalova 14 Moravská Ostrava	731 505 312	5.583,-	
Bulharská U učiliště 1 Ostrava – Kunčice	595 686 028 595 685 200	4 260,- (1 lůžkový pokoj)	Pouze pro muže
HD Elmontex Edisonova 795/88 Ostrava – Hrabůvka	596 780 778	4 290,- (standartní pokoj)	Vybavené pokoje, TV, lednice. Samostatná kuchyň, WC a koupelna
Jílová Jílová 42 Moravská Ostrava	774 700 437	4.454 Kč,- - 1 lůžko	
Pavlovova 29 Pavlovova 29 Ostrava – Zábřeh	596 748 168		Společná kuchyň, WC a sprchy Poplatek za návštěvu 50,-
U Arény U cementárny 1337/3 Ostrava - Vítkovice	775 762 044		
Radomír Motloch Tavičská 1039/12 Ostrava - Vítkovice	603 802 813		Společná kuchyň, WC a sprchy, vybavené pokoje
Hotel Kovák Vratimovská 142 Ostrava – Kunčičky	595 683 680		
Mírová Mírová 297/17 Ostrava – Vítkovice	603 430 376		Společná kuchyň, WC a sprchy, vybavené pokoje

Seznam ubytoven pro rodiny s dětmi v Ostravě

Název ubytovny	Kontakt	Cena za měsíc	Poznámka
HD Areál Plzeňská 6 Ostrava – Zábřeh	596 704 111 734 405 125	7.300,-	Společná koupelna, WC a kuchyně
Cihelní 67 Cihelní 67 Ostrava Přívoz	774117322	5500,-	Bez vybavení, společné WC a sprchy
Ubytovna Sadová Sadová 12 Moravská Ostrava	596 118 369		
Ubytovna Žákovská Žákovská 41 Hulváky	739 840 868		Bez vybavení, společná kuchyň, WC a sprchy
Ubytovna Svinov F.aA.Ryšových Ostrava - Svinov	604 213 355		
Soiva Hulvácká 8 Ostrava – Zábřeh	596 782 080		Vybavené pokoje se sociálním zařízením
Hlubina Horní 54 Ostrava - Hrabůvka	596 792 111		
Metalurg U Studia 67/29 Ostrava - Zábřeh	736 669 009		Standardní vybavení pokojů
Vítek Adamusova 2 Ostrava - Hrabůvka	595 783 280		Vybavené pokoje se sociálním zařízením
Ubytovna pod Mostem 28.října Moravská Ostrava	732 232 322	3990,- (dvoulůžkový pokoj)	Vybavené pokoje – lednice, sprcha
Rodinná ubytovna Čujkovova 40 Ostrava – Zábřeh			Dle internetových zdrojů je ubytovna uzavřena
Family Lešetínská 712 Kunčice			

seznam a informace o ubytovnách vychází z dostupných informací na internetu, z informací zjištěných terénními pracovníky. Seznam neobsahuje všechny dostupné ubytovny na Ostravsku, pouze ty, o kterých máme informace, situace se navíc často mění.

Seznam azylových domů v Ostravě

Armáda spásy v ČR

Azylový dům pro muže

U Nových válcoven 1571/9, Ostrava-Mariánské Hory

Tel.: 596620650, Mob.: 773770100

Email: ad.cssostrava@armadaspasy.cz

Web: www.armadaspasy.cz/ostrava

Armáda spásy v ČR

Azylový dům pro ženy a matky s dětmi

Gen. Píky 2980/25, Ostrava-Moravská

Tel.: 773770119, Mob.: 737215431

Email: marcela_stryjova@czh.salvationarmy.org

Web: www.armadaspasy.cz

Centrum sociálních služeb Ostrava, o.p.s.

Dům pro matky s dětmi do 4 let věku

Budečská 1373/3 Ostrava, Moravská Ostrava

Tel.: 599 455 101, Mob.: 733 7201 148

Email: dmd@css-ostrava.cz

Web: www.css-ostrava.cz

Centrum sociálních služeb Ostrava, o.p.s.

Určeno pro osoby bez přístřeší, pachatele trestné činnosti

Palackého 980/61 Ostrava, Přívoz

Tel.: 599 455 161, Mob.: 736 149 023

Email: adm@css-ostrava.cz

Web: www.css-ostrava.cz

Centrum sociálních služeb Poruba, příspěvková organizace

Určeno pro osoby bez přístřeší, osoby v krizi, oběti domácího násilí, rodiny s dětmi

Dělnická 386/30 Ostrava-Poruba

Tel.: 596916028

Email: cssporuba@cssporuba.cz

Web: www.cssporuba.cz

Centrum sociálních služeb Poruba, příspěvková organizace

Určeno pro osoby v krizi, osoby bez přístřeší

Vřesinská 2230/5 Ostrava-Poruba

Tel.: 596911611

Email: cssporuba@cssporuba.cz

Web: www.cssporuba.cz

Diakonie ČCE - středisko v Ostravě**Azylový dům Debora pro ženy a matky s dětmi**

Karpatská 1091/40 Ostrava - Zábřeh

Tel.: 596787437, Mob.: 605268218

Email: bockova.ostrava@diakonie.cz

Web: ostrava.diakonie.cz

Charita Ostrava, Charitní dům sv. Františka

Sirotčí 683/41 Ostrava-Vítkovice

Tel.: 599527496, Mob.: 737553171

Email: cho.frantisek@charita.cz

Web: www.ostrava.charita.cz

Charita Ostrava, CHARITNÍ DŮM SV. ZDISLAVY

Kapitolní /14 Ostrava-Zábřeh 70030

Tel.: 599527494, Mob.: 737553160

Web: www.ostrava.charita.cz

Občanské sdružení Nová Šance

Určeno pro muže propuštěné z výkonu trestu

Šilheřovice 453, 711 00 Ostrava

Tel.: 596239418, Mob.: 731265982

Email: nova.sance@centrum.cz

Služby Dobrého Pastýře**Dům sv. Eufrasie**

Pro ženy a matky s dětmi

Markvartovická 20/22 Ludgeřovice

Tel.: 595052494, Mob.: 731534030

Email: ksdp@seznam.cz

Azylový dům na Liščině pro rodiny s dětmi

Na Liščině 338/2 Slezská Ostrava-Hrušov

Tel.: 596 629 483, Mob.: 725 399 467

Email: ebadurova@slezska.cz

Web: www.slezska.cz

Seznam nocleháren v Ostravě

Armáda spásy v ČR

Pro muže

U Nových válcoven 1571/9, Ostrava-Mariánské Hory

Mob.: 773 770 100

Email: nocleharna.cssostrava@armadaspasy.cz

Web: www.armadaspasy.cz/ostravba

Armáda spásy v ČR

Noclehárna Pro ženy

Gen. Píky 25/2980

702 00 Ostrava – Fifejdy

telefon: 773 770 118 (recepce), 773 770 119 (recepce)

e-mail: md_ostrava@czh.salvationarmy.org

Charita Ostrava, CHARITNÍ DŮM SV. FRANTIŠKA

Azylový dům pro muže

Sirotčí 683/41 Ostrava-Vítkovice 70300

Tel.: 599 527 496

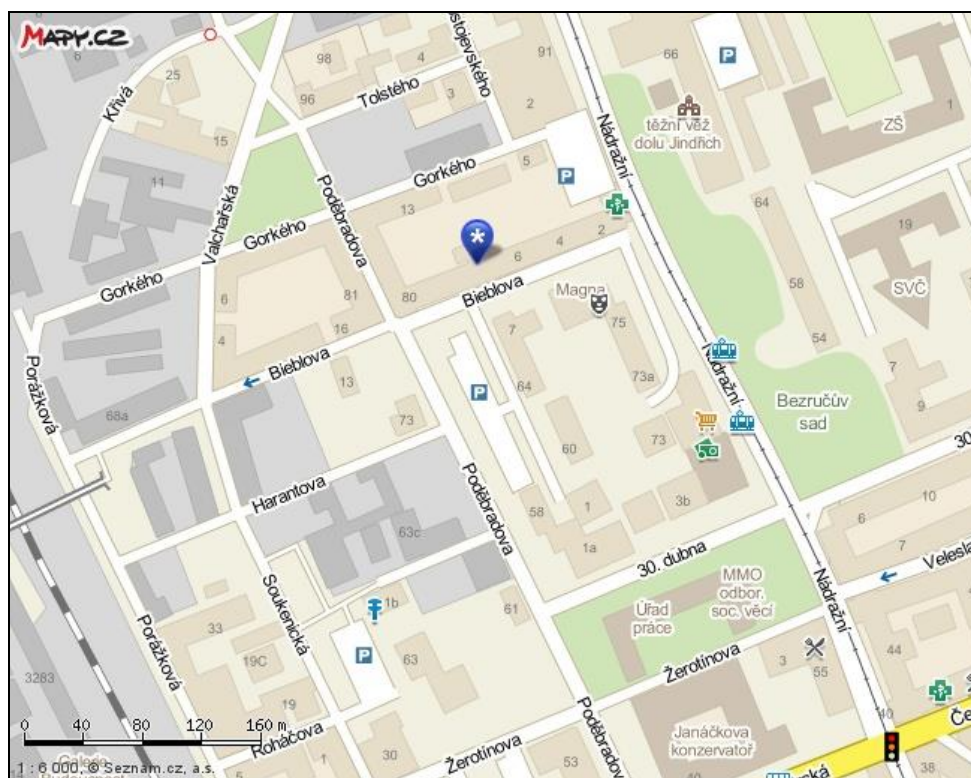
Email: cho.frantisek@charita.cz

Web: www.ostrava.charita.cz

*seznam azylových domů a nocleháren je převzat z webových stránek
<http://socialnisluzby.ostrava.cz/>

Věříme, že Vám tato brožura přinesla potřebné informace, v případě nejasností nebo pokud si nevíte rady např. s vyplněním formulářů nebo s napsáním návrhu k soudu, můžete se obrátit na pracovníky **Sociálně právní poradny, Vzájemné soužití o.p.s.**

Najdete nás na ulici **Bieblova 8, v Moravské Ostravě**



Sociálně právní poradna poskytuje služby v tuto dobu:

Pondělí	8.00 – 12.00	13.00 – 16.00
Úterý	pro objednané	
Středa	8.00 – 12.00	13.00 – 16.00
Čtvrtek	8.00 – 12.00	odpoledne pro objednané

Kontakty:



tel. 596 128 401, 596 128 402
777 760 197
596 114 760 – ředitelka sociálních služeb

e-mail: poradna@vzajemnesouziti.cz

web: www.vzajemnesouziti.cz