



Vzájemné soužití o.p.s.
Tým Hnízdo – Čiríklano Kher
Bieblova 6, 702 00 Ostrava
Zpracoval Tým Hnízdo, zapsala Mgr.Bc. Helena Jedináková 16.1.2014, 6.ledna 2015, 24.8.2015 16.2.2016, 9.5.2019, 17.5.2021 27.2.2023, 19.2.2024



Veřejný závazek poskytovaných činností z pověření k výkonu sociálně právní ochrany dětí

/ agenda Pěstounské péče je poskytována pověřenými
sociálními pracovníky v Týmu Hnízdo/

(8. aktualizace platná od 19.2.2024)

„Dítě patří do rodiny“

Kriterium 1 a/



- ⇒ ***Chcete se stát pěstouny a nevíte jak na to?***
- ⇒ ***Jste pěstoun a nevíte jakou organizaci máte oslovit o spolupráci?***
- ⇒ ***Jste pěstoun a nevíte jaké povinnosti z toho plynou?***

Přijďte za námi, rádi Vám vše vysvětlíme a poradíme Vám.

Můžete nás oslovit:

Telefonicky: 775 761 192

Elektronicky: hnizdo@vzajemnesouziti.cz

Nebo nás navštivte osobně

Pondělí – středa od 8.00 – 12.00, dále od 13.00 do 16.00 hodin.

Základní informace Vám poskytne službu konající pracovník v kanceláři. Můžete se přímo obrátit na ředitelku Týmu Hnízdo, Mgr. Bc. Helenu Jedinákovou.

Adresa: Vzájemné soužití o.p.s.Hnízdo – Čiriklano Kher, Bieblova 6 (vchod z Bieblova 8), 70200.Ostrava



Pracoviště týmu Hnízdo je situováno **v blízkosti centra města Ostravy** (asi 12 – 15 minut pěší chůze od centrálního Masarykova náměstí).

Pracoviště je snadno dosažitelné **městskou hromadnou dopravou** ze všech směrů.

Nedaleko se také nachází **Ústřední autobusové nádraží** a vlakové **Hlavní nádraží** cca 15 minut.

Pokud Vás to zajímá, čtěte dál. Dále se dozvíte nejdůležitější informace o poskytované činnosti.



Definice, pojmy

⇒ **Pěstounská péče**

je forma náhradní rodinné péče vymezená zákonem o sociálně právní ochraně dětí (kdy jednotlivec, manželé či partneři (dále jen rodina) přijali do své péče a výchovy dítě, které nemůže vyrůstat se svými rodiči.

⇒ **Pěstounem** může být jen fyzická osoba od 18let, která splňuje podmínky pro výkon pěstounské péče. O umístění dítěte do pěstounské péče rozhoduje soud.

⇒ **Do pěstounské péče** bývají zpravidla přijímány děti, jejichž biologičtí rodiče nebyli zbaveni rodičovské zodpovědnosti. Pěstoun o dítě osobně pečuje a má právo zastupovat ho a spravovat jeho záležitosti jen v běžných věcech, k výkonu mimořádných záležitostí žádá souhlas zákonného zástupce (např. složitější lékařský zákrok, cesta do zahraničí).

⇒ **Poručenství** je druh zákonného zastoupení v případě, že žádný z rodičů není schopen v plném rozsahu vykonávat rodičovskou odpovědnost (rodiče zemřeli, byli zbaveni rodičovské odpovědnosti, byla jim pozastavena, rodiče nejsou zletilí atd.). Poručníka jmenuje soud. Ten má v zásadě stejná práva a povinnosti jako rodič, nemá však k dítěti vyživovací povinnosti. Jeho rozhodnutí ve významných záležitostech podléhají schválení soudu. Při jmenování poručníka dává soud přednost osobě, kterou doporučili sami rodiče, zejména pokud jde o někoho z příbuzných nebo osob dítěti nebo rodině blízkých. Do doby než je jmenován poručníka – fyzická osoba, vykonává funkci poručníka orgán sociálně-právní ochrany. Pokud poručník o dítě osobně pečuje, náleží mu stejné dávky jako pěstounovi.

⇒ **Pěstounská péče na přechodnou dobu** je poskytována dětem, které nemohou vyrůstat ve vlastní rodině a hledá se pro ně dlouhodobé řešení (návrat do vlastní rodiny, osvojení, dlouhodobá pěstounská péče). (max. jeden rok, ve výjimečných případech doba může být prodloužena. O délce pobytu dítěte vždy rozhodne soud.

⇒ **Pověřená osoba:** pracovník, vykonávající službu, který má pověření k výkonu sociálně právní ochrany dětí.

⇒ **Osoba pečující: jedná se o pěstouna, poručníka,** v pravidlech a metodických postupech používáme termín pěstoun, uživatel, klient nebo rodina. V Dohodě o výkonu pěstounské péče používáme termín osoba pečující.



Poslání

pomáhat dětem, které nemohou vyrůstat s vlastními rodiči či osobami blízkými, zajistit spokojený a bezpečný život. Napomáháme pěstounům a jejich svěřeným dětem, poskytujeme jim podporu a doprovázení. Pěstounské rodiny a jejich svěřené děti navštěvujeme a spolupracujeme s nimi v jejich domácnosti nebo prostředí, kde se dítě cítí bezpečně, mohou však za námi přijít i do naší kanceláře.

Zásady

Tým Hnízdo/pověřené osoby ve vztahu k pěstounům a jejich svěřeným dětem se řídí zásadami, které jsou závazné pro všechny pracovníky a další osoby podílející se přímo na poskytování činnosti. Základní předpoklady a zásady jsou následující: Naše služba nevyklučuje a nediskriminuje nikoho, ať už z hlediska rasy, etnické, národnostní příslušnosti, politického či náboženského přesvědčení, sexuální orientace apod.

Náš tým vnímá člověka jako jedinečnou bytost, která je rovna ve svých právech a svých povinnostech. Pracovníci Týmu Hnízdo zdůrazňují hodnotu každého lidského života, zcela akceptují jeho důstojnost.

- ⇒ Dítě patří do rodiny:
pokud dítě nemůže vyrůstat se svými biologickými rodiči, má právo na rodinu, ač se jedná o rodinu náhradní. Usilujeme o to, aby dítě mělo šanci vyrůstat v komorním rodinném prostředí.
- ⇒ Zásada uplatňování práva pro dítě:
vždy upřednostňujeme právo a zájem dítěte nad zájem pěstouna, tj. primárním klientem je dítě svěřené do náhradní rodinné péče, a z toho hlediska na něj nahlížíme při poskytování naší pomoci, ačkoli Dohoda o výkonu pěstounské péče je uzavírána s pěstounem.
- ⇒ Zásada respektu k dítěti:
aktivně s empatickým přístupem nasloucháme dětem a respektujeme jejich názor.
- ⇒ Zásada individuálního přístupu:
po uzavření Dohody o výkonu pěstounské péče je pěstounovi určen doprovázející tzv. klíčový pracovník, který s ním realizuje jednotlivé kroky k plnění individuálního plánu na ochranu dítěte. Klíčový pracovník spolu s pěstounem plánují jednotlivé kroky k dosažení cíle. Během spolupráce se vždy dohodnou na termínu schůzek, jak často se budou scházet, v kolik hodin a kde se budou scházet. Pokud si dítě přeje, je plánování účasten a s dítětem, pokud je rozumově již schopné, společně tvoříme individuální plán průběhu pobytu dítěte v pěstounské péči.
- ⇒ Zásada důvěry:
postupně se snažíme s pěstounem a svěřenými dětmi vytvářet vztah na základě důvěry. Pěstouna i dítě ale informujeme, kdy a za jakých podmínek musíme informace předat dál. /Zprávy pro OSPOD, oznamovací povinnost apod./
- ⇒ Zásada nehodnocení:
pěstouna a svěřené děti nesoudíme, neříkáme, že si za svou situaci může sám, nehodnotíme jej na základě zjištěných informací od jiných subjektů /př. OSPOD/, rodinných příslušníků a nečiníme tak závěry. Získané informace v žádném případě nesmí mít vliv na spolupráci s pěstounem a svěřenými dětmi, pracovník ač k informacím přihlíží, sám si o pěstounovi a dítěti vytváří obraz.



Cíle

- ⇒ napomáhat pěstounům v rozvoji kompetencí k výchově svěřených dětí - což vede ke zdravému psychosociálnímu vývoji dětí v bezpečném prostředí v podmínkách náhradní rodiny
- ⇒ zprostředkovávat a zajišťovat vzdělávání pro pěstouny - což vede k zvyšování jejich kompetencí, seberealizaci a schopnosti tak lépe zabezpečit ochranu a výchovu svěřeného dítěte
- ⇒ zprostředkovat pěstounům v případě potřeby pomoc a podporu, např. při významné změně v rodině (např. úmrtí v rodině, příchod dalšího dítěte do rodiny), a tím zajistit stabilitu rodiny
- ⇒ zajišťovat bezpečný kontakt či doprovod dítěte v pěstounské péči s biologickou rodinou, dítěti tak umožníme lépe zvládat danou situaci a předejdeme možné traumatizaci dítěte /četnost kontaktů vyplývá z potřeb a situace konkrétního dítěte/



Dlouhodobé cíle:

- ⇒ zefektivnit systém pomoci pěstounům se svěřenými dětmi: Cíle chceme dosáhnout prostřednictvím prohlubování spolupráce s odborníky začleněnými do systému sociálně-právní ochrany dětí, především ze sociálními pracovníky orgánů sociálně – právní ochrany dětí, (dále jen OSPOD), účasti na případových konferencích apod.

V rámci školení, seminářů, stáží a kulatých stolů si pracovníci:

- ✓ prohlubují svou kvalifikaci
- ✓ usilují o profesní růst
- ✓ vyměňují si zkušenosti
- ✓ získávají nové podněty, které realizují v praxi
- ✓ zvyšují kvalitu své práce





Komu pomáháme – cílová skupina



S pověřením sociálně právní ochrany dětí se zaměřujeme na: pěstouny a jejich svěřené děti z Ostravy a spádových oblastí Moravskoslezského kraje. Jedná se o pěstouny, kteří s naší organizací uzavřou Dohodu o výkonu pěstounské péče, která je schválena příslušnou obcí s rozšířenou působností.

konkrétně se jedná o:

- ⇒ dítě svěřené do náhradní rodinné péče a osoby o ně pečující /pěstoun, poručník/ a osoby v evidenci /cizí osoby/
- ⇒ v našem případě se také jedná o rodiny, které jsou v příbuzenském vztahu ke svěřenému dítěti - dítě je svěřené do příbuzenské pěstounské péče

Okamžitá kapacita: 55 uzavřených Dohod o výkonu pěstounské péče. Kapacita není ale rigidní. Záleží na současném stavu pracovníků vykonávající přímou péči. Dle potřeby lze v průběhu kapacity pěstounů navýšit a navýšit tak počet personálního týmu pověřené osoby. O navýšení rozhodne ředitelka úseku s ředitelem organizace.

Širší cílová skupina

- ⇒ Zájemce o náhradní rodinnou péči /jejich vyhledávání/

Zákon ani žádné další normy blíže nespecifikují, jakým způsobem vyhledávání fyzických osob probíhá, je tedy na rozhodnutí pověřené osoby, jak bude náhradní rodiny vyhledávat. Zájemci o náhradní rodinnou péči mohou být jednotlivci, páry a manželé, kteří se rozhodli poskytnout své zázemí, podporu a péči dítěti/dětem, které nemohou dočasně či dlouhodobě vyrůstat ve své vlastní rodině a mají na realizaci náhradní rodinné péče dostatečné schopnosti a vhodnou motivaci. Oslovujeme příbuzné osoby, rodiny v lokalitách, osoby při veřejných akcích v rámci Kampaně „Dejme dětem rodinu“ apod. Odkaz na kampaň "Dejme dětem rodinu": <https://dejmedetemrodinu.msk.cz/>

Zájemcům poskytujeme základní poradenství o náhradní rodinné péči, zprostředkujeme jim pomoc při vyplňování formulářů pro zájemce o pěstounskou péči /návrhy na soud../

- ⇒ Každé dítě, které požádá o ochranu svého života a dalších svých práv /byť tato pomoc může spočívat pouze ve zprostředkování informací orgánu sociálně právní ochrany dětí/.



⇒ V rámci poskytování jiné služby Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

- Rodič nebo jiná osoba odpovědná za výchovu dítěte, která nás požádá o pomoc.
- podporu, pomoci biologickému rodiči dítěte, jehož dítě je svěřeno do pěstounské péče a tento rodič chce s dítětem navázat, upevňovat kontakt, či navrátit dítě zpět
- pomoci dítěti a jeho rodině po skončení pěstounské péče, kdy se dítě vrátilo do biologické rodiny
- pomoci pěstounovi, pokud tento má ve své výchově kromě svěřených dětí do PP i své biologické děti a tento nás požádá o spolupráci v rámci SAS.
- pomoci pěstounovi, se kterým byla ukončena dohoda o výkonu pěstounské péče, popř. ukončen samotný výkon pěstounské péče a v rodině jsou biologické děti pěstouna
- pomoci pěstounovi, který uzavřel Dohodu o výkonu pěstounské péče s OSPOD či jinou organizací a naši službu by přesto rád využil. Rozsah využívání služby v takovém případě záleží na individuální domluvě s klientem a poskytované služby, nesmí být v rozporu s výkonem pěstounské péče v jiné organizaci.

Tým Hnízdo poskytuje své činnosti v souladu s § 48 zákona č. 359/1999 o sociálně právní ochraně dětí, ve znění pozdějších předpisů. Týmu Hnízdo bylo uděleno dne 30. 5. 2013 Krajským úřadem Moravskoslezského kraje, odborem sociálních věcí pověření k výkonu sociálně právní ochrany dětí v tomto rozsahu:

⇒ **Uzavírání dohod o výkonu pěstounské péče podle § 47b.**

⇒ **Poskytování výchovné a poradenské péče osobě pečující, s níž pověřená osoba uzavřela dohodu o výkonu pěstounské péče (§ 47b), při výkonu pěstounské péče a sledování výkonu pěstounské péče; pokud osoba pečující o tuto službu požádá, je pověřená osoba povinna výchovnou a poradenskou péči poskytnout.**



S kým neuzavíráme Dohody o výkonu pěstounské péče a neposkytujeme doprovázení

⇒ Dohodu o výkonu pěstounské péče neuzavřeme se zájemcem, pokud máme naplněnou kapacitu a nemáme ještě přijatého nového pracovníka. Nabídneme mu, že jej zařadíme do seznamu čekatelů, sdělíme mu, že jej budeme informovat. Také mu ale sdělíme, že Dohodu o výkonu pěstounské péče musí uzavřít do 30 dnů od nabytí právní moci Rozhodnutí

soudu, dle jeho zájmu jej odkážeme na jinou pověřenou osobu. Pokud zájemce mezi tím uzavře dohodu s jinou organizací a pěstoun bude chtít uzavřít dohodu s námi, sdělíme mu podmínky, kdy může dohodu vypovědět /2 x za pololetí v kalendářním roce k 30.6. a 31.12./

- ⇒ Pokud nás navštíví zájemce mimo naši působnost /Moravskoslezský kraj/, zájemci poskytneme pouze základní poradenství a popřípadě jej odkážeme na jinou pověřenou osobu v místě jeho bydliště.
- ⇒ Pokud nám zájemce oznámí, že chce zůstat v anonymitě, s takovým zájemcem dohodu neuzavíráme, neboť charakter naší činnosti nejen že vyžaduje nezbytná data



svých klientů, ale také v souladu se zákonem č. 359/1999 Sb., zákona o sociálně právní ochrany dětí, předáváme informace příslušnému OSPODU. Můžeme je informovat o možnosti, ke kterým subjektům či třetím osobám nemusí dávat svůj souhlas.

- ⇒ Dohodu o výkonu pěstounské péče neuzavřeme s pěstounem, se kterým jsme ukončili Dohodu o výkonu pěstounské péče pro hrubé porušování povinností vyplývající z Dohody. Pokud nás pěstoun opětně požádá o uzavření dohody, může mu být vyhověno až po uplynutí 6 měsíců od ukončení dohody ze strany poskytovatele nejdříve však k prvnímu dni kalendářního pololetí.
- ⇒ Osobě, jejichž problémy jsou takového charakteru, který pracovníkům znemožňuje navázání kontaktu a práci s touto osobou /zdravotní či psychický stav je aktuální překážkou/, v takovém případě pracovník může pouze zprostředkovat kontakt na jiné odborníky.
- ⇒ Zájemce požaduje službu, na kterou nemáme pověření. Zájemci zprostředkujeme jinou službu.

Rozsah konkrétních činností, co Vám můžeme nabídnout

Pokud zájemce projde procesem příprav, obdrží-li pěstoun Rozhodnutí soudu, nebo je-li veden v evidenci, Magistrát vydá vyjádření k odůvodnění žádosti pěstouna a osloví nás o spolupráci

- ⇒ připravujeme návrhy Dohod o výkonu pěstounské péče a zasíláme je k odsouhlasení na příslušnou obec s rozšířenou působností
- ⇒ po vydaném souhlasu obce s rozšířenou působností uzavíráme konkrétní Dohody o výkonu pěstounské péče

Odborné sociální poradenství

- ⇒ pomáháme pěstounům získat nové informace a schopnosti zvládat péči o dítě
- ⇒ zaměřujeme se na řešení výchovných, sociálních a jiných problémů souvisejících s péčí o svěřené dítě a jeho výchovou, jako je např.: harmonogram dne dítěte/rodiny ve prospěch dítěte, pomoc při výběru MŠ, ZŠ, možná příprava na budoucí povolání, denní harmonogram – školní docházka/příprava do školy/volný čas./
- ⇒ poskytujeme podporu pěstounům při změnách spojených se vzděláváním dítěte nebo vývojovými fázemi, pomáháme rodině zvládat krizové situace
- ⇒ poskytneme písemné poradenství
- ⇒ zprostředkujeme bezplatné právní poradenství
- ⇒ pěstounovi pomáháme při komunikaci s dalšími subjekty (OSPOD, školy, pobytová zařízení, pedagogicko-psychologické poradny, atd.)

Zprostředkovávání odborné pomoci

- ⇒ pěstounům dle jejich potřeb pomáháme zprostředkovat psychologickou terapeutickou či jinou odbornou pomoc /

Přímá podpora v pěstounských rodinách, odborné doprovázení při výkonu pěstounské péče

- ⇒ zaměřujeme se na posílení kompetencí /zvyšování znalostí a dovedností/ na vzájemné citové vazby, na posílení identity dítěte, sebevědomí, na upevňování



- vztahů v rodině /pomáháme pěstounům v získání znalostí a dovedností při péči o děti zejména romského etnika, dětí, které zažily týrání apod
- ⇒ pomáháme pěstounovi při plnění jeho povinností a naplňování jeho práv /zajišťujeme aktivity v rámci individuálního plánu na ochranu dítěte, /který vytváří OSPOD/, sledujeme plnění individuálního plánu, pomáháme pěstounovi plnit individuální plán pobytu dítěte v pěstounské péči
 - ⇒ doprovázíme pěstouny, poskytujeme přímou podporu

Pomoc při zajištění osobní péče o přijaté dítě

- ⇒ pomáháme při zajištění osobní péče o svěřené dítě a to po dobu, kdy bude kterýkoli z pěstounů nebo oba uznáni za dočasně práce neschopné, nebo v případě ošetřování osoby blízké, při narození vlastního dítěte, při vyřizování běžných záležitostí /Podmínky jsou upraveny v Dohodě/
- ⇒ pomáháme při zajištění celodenní péče o svěřené dítě a to v rozsahu 14 kalendářních dnů v roce /podmínky jsou upraveny v Dohodě/



Asistovaný kontakt dítěte s biologickou rodinou - zajištění a uskutečňování styku oprávněných osob /rodičů a osob blízkých/s dítětem

- ⇒ dítě a jeho rodiče si mohou přát zůstat v kontaktu, i když dítě žije v pěstounské rodině. Pokud je to v zájmu dítěte, nabízíme ke kontaktu neutrální prostředí a klíčový pracovník náhradní rodiny doprovází dítě, rodiče i pěstouny kontaktem tak, aby bylo v první řadě zajištěno bezpečí dítěte

Zajištění a zprostředkovávání vzdělávání a víkendových pobytů pěstounů

- ⇒ zajišťujeme nebo zprostředkováváme na dobu vzdělávání pěstouna krátkodobé hlídání dítěte /podmínky upravuje Dohoda/
- ⇒ poskytujeme prostor na společné setkávání pěstounských rodin, kde můžou sdílet své zkušenosti a případně problémy
- ⇒ zajišťujeme vzdělávací víkendové pobyty pro pěstouny

Co můžeme nabídnout dítěti

- ⇒ **Pomoc s výukou, s výběrem školy**
- ⇒ **Najít vhodné kroužky**
- ⇒ **Pomoci mu trávit vhodně volný čas**
- ⇒ **Pomoc zajistit lékaře, psychologa apod.**
- ⇒ **Vést s ním rozhovory**
- ⇒ **Pomoci řešit jeho problémy**
- ⇒ **Zajistit setkávání s biologickými rodiči a sourozenci, pokud tomu není ze zákona stanoveno jinak**



- ⇒ **Společně vytvořit individuální plán a realizovat kroky k jeho cíli**





Místo realizace

- ⇒ Podpora a doprovázení pěstounům a svěřeným dětem se realizuje v jejich přirozeném prostředí, v místě jejich bydliště.
- ⇒ Pěstouni i děti nás mohou v případě potřeby navštívit v našich prostorách. Bývá zde i pořádáno vzdělávání pro pěstouny.

Prostory se nachází v objektu přizpůsobeném tomuto účelu – v přízemí domu na Bieblově ul. 6, 702 00 Ostrava (vchod z Bieblova ul. 8, vchod hned vedle). Pěstouni jsou přijímáni v kanceláři u jednotlivých pracovníků, nebo v zasedací místnosti, kde je vyhrazen koutek pro děti. Je jim zajištěno v rámci možností soukromí.



Chodba slouží jako čekárna.

Děti mají k dispozici hračky. Prostory Týmu Hnízda se nachází v přízemí první dveře vpravo za schodištěm. Vchod do hlavní budovy je odemčen a dveře do Týmu jsou zavřené. Pokud má pěstoun s sebou kočárek, může požádat pracovníka o pomoc. Kočárek si ponechává v čekárně pro klienty, popřípadě v zasedací místnosti.

Čas poskytované služby

Přímá podpora v domácnostech je pěstounům a jejich svěřeným dětem poskytována v pracovním týdnu nepřetržitě **od pondělí od 8 hodin – do pátku 16.30 hodin**.

V případě potřeby a nutnosti je pracovní doba pružně přizpůsobena potřebám pěstounům a jejich svěřeným dětem, v pracovní dny a to od 7.00 hodin do 19.00 hodin, po předchozí dohodě s pěstounem, nebo při řešení krizové situace, skupinových aktivit, asistovaném kontaktu apod.

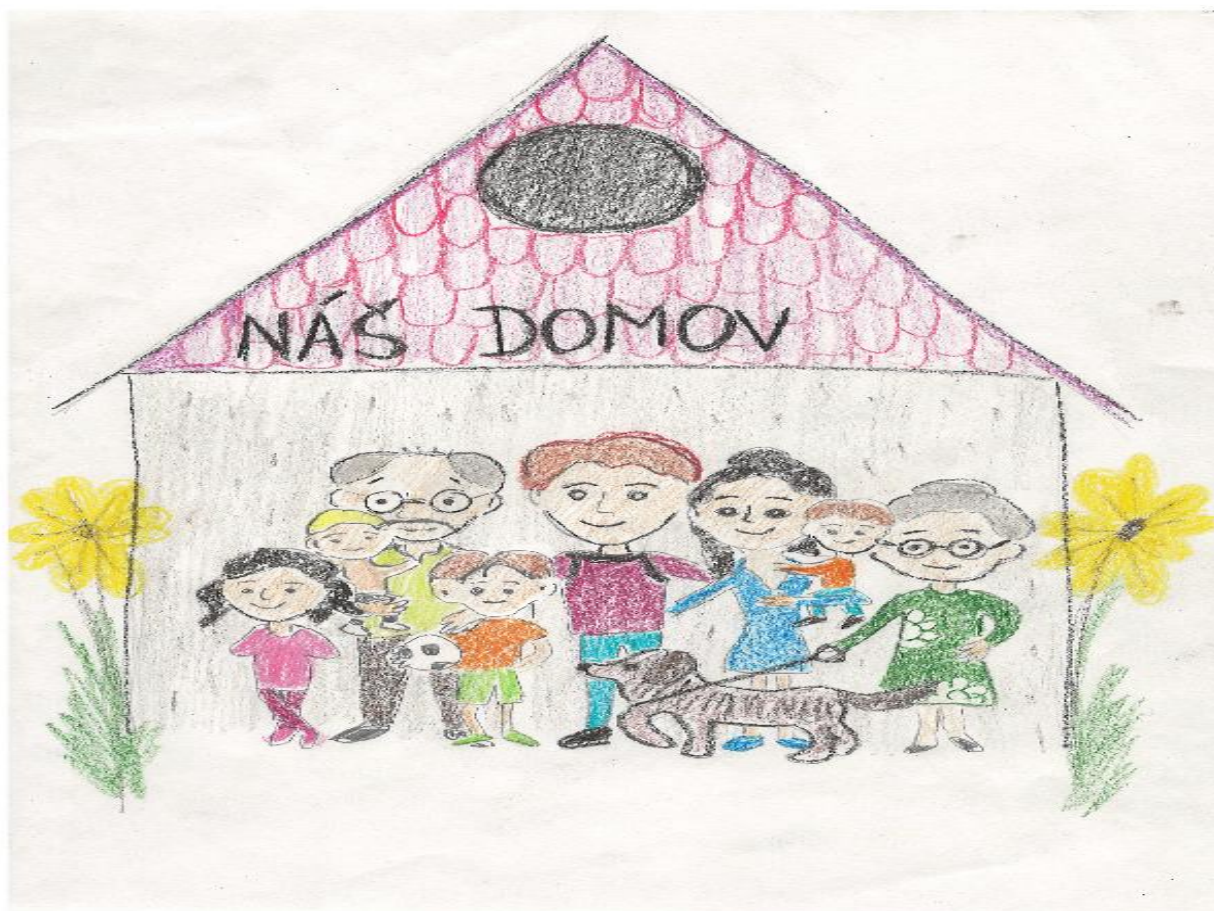
Pokud nás dítě nebo pěstoun chce navštívit **v kanceláři**, pak předem po vzájemné domluvě s klíčovým pracovníkem pěstouna /Po - PA 8.00 - 16.00 hodin/. V kanceláři od pondělí do středy od 8.00 – 12.00 a od 13.00 do 16.00 hodin má službu vždy jeden sociální pracovník, který nemusí vykonávat agendu pěstounské péče. V té době nás může pěstoun navštívit i neohlášeně, kde mu bude poskytnuto jen základní poradenství.



Není Vám náš Veřejný závazek srozumitelný nebo zcela jasný?

Rádi Vám vše ústně vysvětlíme.

Těšíme se na Vás, abychom Vám mohli pomoci tak, aby Vy pěstouni jste zvládali výchovu svěřeného dítěte a povinnosti s tím spojené a Vy děti se u pěstounů cítily co nejbezpečněji, měly možnost se stýkat s vlastními rodiči, popřípadě se k nim mohly vrátit zpět, pokud tomu není jinak.



Těšíme se na Vás, Pracovníci Týmu Hnízdo